

山西省 2021 年定向选调优秀高校毕业生 线上笔试须知

一、设备配置要求

1.电脑端要求（用于在线答题）。考生自备一台带有麦克风、摄像头和储电功能的电脑（建议使用笔记本电脑，以防考试中途断电）。电脑配置要求：①操作系统为 Windows 7、Windows 10（禁止使用双系统、iOS 系统）；②内存 4G（含）以上（可用内存至少 2G 以上）；③可连接互联网（确保网络正常稳定，带宽 4M 以上，不建议使用手机热点）；④软件所在 C 盘至少 20G（含）以上可用空间；⑤自带摄像头或外接摄像头；⑥自带具有收音功能的麦克风或外接麦克风（如需外接麦克风，请将其放置在桌面上，正式考试期间请不要佩戴耳机）。

2.移动端要求（用于拍摄佐证视频）。考生自备一台安卓操作系统的移动设备（手机或平板，安卓系统版本为 8.0 或以上），须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存至少在 2G 以上，且有能满足连续录像三个小时的电量。考试开始前，用移动设备前置摄像头环顾考试环境，再将移动

设备固定在能够拍摄到考生桌面、考生电脑桌面、周围环境及考生行为的位置上继续拍摄考试全程，并在考试结束后通过“智考通”移动端确认佐证视频全部上传成功。

二、软件下载安装

1.在线考试系统由电脑端“智考云”及移动端“智考通”两部分构成，考生必须同时下载两个客户端，并按照操作手册正确安装，才可完成考试。考生须在规定的时间内下载，超过规定时间后，下载通道关闭。

2.考生所下载的“智考云”在线考试系统考生端与考生身份证号和准考证号绑定，一人一安装包。严禁使用他人安装包，严禁私下传输发送安装包，若因此导致考生端不能正常安装和登录的，由考生自行承担责任。为保障考试能够顺利进行，请考生务必下载安装最新的考生端参加模拟考试和正式考试。

3.考生下载、安装时所使用的准考证号必须与模拟考试、正式考试时所使用的准考证号一致。

4.下载安装考生端前，请先卸载 360 安全卫士、360 杀毒、2345 安全卫士、金山毒霸、腾讯电脑管家、McAfee、鲁大师等所有可能会影响考试作答或与系统软件无法兼容的杀毒工具。在考试结束前切勿重新安装杀毒软件、自动更新系统或重装系统。

5.下载电脑端“智考云”安装包后，请及时安装、测试。
请特别注意：电脑端“智考云”安装包自下载时间截止后 24 小时内有效，超过时间后安装包无法正常使用。

6.考试结束后，在成绩公布前请勿卸载或删除“智考云”和“智考通”软件及安装文件。

三、模拟考试

1.模拟考试的主要目的是让考生提前熟悉系统登录、试题呈现与作答、录音录像、佐证视频拍摄与上传等全流程操作，具体的试题信息和要求以正式考试的为准。

2.请考生务必完整体验整个作答、交卷过程，以便测试考生个人的软硬件和网络条件。

3.如未在规定的时间内参加模拟考试，或没有完整参与整个模拟考试过程，导致正式考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担 responsibility。

四、考试要求

1.在正式开始考试前，请考生将设备及网络调试到最佳状态，电脑端和移动端摄像头全程开启。考试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致考试无法正常进行的，由考生自行承担 responsibility。

2.考生所在的考试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置任何书籍及影像资

料等，调整好摄像头拍摄角度和坐姿，避免逆光，确保上半身能够在电脑端的摄像范围中。考生不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，上半身不得有饰品，上衣不带纽扣，不得遮挡面部（不得戴口罩），不得戴耳机。

3.考生登录系统前，请将手机调至静音状态（请勿调至飞行模式），考试全程未经许可，不得接触和使用手机。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理，取消考试成绩。

4.考生登录账号为本人身份证号和准考证号，系统登录采用人证、人脸双重识别，考试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为，取消考试资格。考生不得拍摄、抄录、截图任何试题，否则将依法追究相关法律责任。

5.考试开始前，考生需打开移动端“智考通”，用移动设备前置摄像头 360 度环绕拍摄考试环境，再将移动设备固定在能够拍摄到考生桌面、考生电脑桌面、周围环境及考生行为的位置上全程持续拍摄。视频拍摄角度不符合要求、视频无故中断录制等情况都将影响成绩的有效性，由考生本人承担所有责任。考试过程中，“智考通”中视频录制必须持续，不得中断。

6.考试开始后，考生本人务必始终在监控视频范围内；同时考生所处考试环境不得有其他人员在场，不得出现任何

书籍资料，桌面不得出现除草稿纸、笔以外与考试无关的物品。

7.考试过程中，考生必须关闭 QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及 TeamViewer、向日葵等远程工具。不按此操作导致考试过程中出现故障而影响考试的，由考生自行承担。如考生出现替考、切屏、截屏、多屏登录、浏览网页、在线查询、翻阅资料、未经许可使用通讯工具、未经许可使用远程工具、离开座位、与他人交谈、佩戴耳机、使用作弊工具等违纪行为，将影响成绩的有效性。

8.考试时间结束时，系统将提示交卷，对于超时仍未交卷的考生，系统将进行强制交卷处理。在提交试卷后，请考生耐心等待数据上传，直至显示“交卷完成”。

9.考试结束后，考生必须通过“智考通”确认佐证视频的上传。

10.考试系统后台实时监控，每 30 名考生由 2 名工作人员监考。考试全程录屏、录像。考试结束后，工作人员还将对录制的视频进行审查。

五、故障处置

1.如在模拟考试过程中出现无法登录、面部识别障碍等问题，或因电脑故障等原因需要临时更换电脑的，以及考试结束时，数据持续上传失败的，请及时拨打技术咨询电话

400-088-0028。

2.如考试中途出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生使用考试界面右下角的“求助”功能，技术人员会主动与考生联系，考生只允许接听 028-63201710、028-62093080 的技术来电（使用“求助”功能后，请考生注意接听电话）。若考生拍摄佐证视频所使用的移动设备为手机，则在考试过程中，考生接听完技术电话后，务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。

3.如出现电脑断电的情形，可在解决问题之后，在考试时间内继续登录系统参加考试，但不延长考试时间。断电期间，请确保移动端“智考通”全程录制考试过程。